

# Adatkezelési tájékoztató

## Adatkezelési tájékoztató

KVIKKI

### ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

#### I. Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő adatai

##### Az adatkezelő

Neve: Németh-Bökönyi Tünde Ágnes egyéni vállalkozó

Székhely: 2051 Biatorbágy, Nimród u. 15/B/1.

Honlapja: <https://kvikki.hu> / <https://kvikki.com>

Nyilvántartási száma: 57603850

Adószáma: 59557896-2-33

Képviseli: Németh-Bökönyi Tünde Ágnes

##### Adatvédelmi tisztviselő

Az adatvédelmi tisztviselő neve: Németh-Bökönyi Tünde Ágnes

E-mail: [info@kvikki.hu](mailto:info@kvikki.hu)

Postacím: 2051 Biatorbágy, Nimród u. 15/B/1.

Telefon: +36 20 409 6183

#### II. Fogalom meghatározások

*személyes adat:* azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett személy) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

*érintett:* bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy

*az érintett hozzájárulása:* az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

*adatkezelő:* az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az Adatkezelőt vagy az Adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

*adatkezelés:* az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése

*adat törlés:* az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges

*adatfeldolgozó:* az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

*adatfeldolgozás:* az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik

*adatállomány:* az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége

*adatvédelmi incidens:* a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

*címzett:* az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

*harmadik fél:* az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az Adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

*információs társadalommal összefüggő szolgáltatás:* elektronikus úton, távollevők részére, rendszerint ellenszolgáltatás fejében nyújtott szolgáltatás, amelyhez a szolgáltatás igénybe vevője egyedileg fér hozzá

*elektronikus kereskedelmi szolgáltatás:* olyan információs társadalommal összefüggő szolgáltatás, amelynek célja valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog - ideértve a pénzt és az értékpapírt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket -, szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban együtt: áru) üzletszerű értékesítése, beszerzése, cseréje vagy más módon történő igénybevétele.

*GDPR (General Data Protection Regulation):* az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete, hivatalos nevén „Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről”

#### III. Érintettek köre

Az adatkezelésben érintett az Adatkezelő <https://kvikki.hu> domainen elérhető weboldalának (a továbbiakban: **Weboldal**) szolgáltatásait igénybevevő, bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható, az adatkezelésben érintett természetes személy (a továbbiakban: **Érintett**).

#### IV. Az adatkezelés irányelvei

Az Adatkezelő kijelenti, hogy az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint végzi a személyes adatok kezelését és betartja a

vonatkozó jogszabályok előírásait, különös figyelemmel az alábbiakra:

- A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kell végezni.
- A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet.
- A személyes adatok kezelésének célja megfelelő és releváns legyen, és csak a szükséges mértékű lehet.
- A személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük. A pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölni kell.
- A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, hogy az Érintett azonosítását csak szükséges ideig tegye lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a tárolás közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik.
- A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- Az adatvédelem elveit minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ esetében alkalmazni kell.

#### V. Adatkezelési információk

- *Az adatkezelés célja:* Az Érintett az adatait – a Weboldal kapcsolati űrlapjának kitöltésével, a Weboldal felületén történő regisztrációval, vagy a vásárlás folyamán – önként adja meg az Adatkezelővel történő kapcsolattartás és az Adatkezelő weboldalán keresztül történő vásárlás érdekében. A szolgáltatott adatokat az Adatkezelő csak és kizárólag az érintettekkel történő kereskedelem céljából, az ahhoz szükséges terjedelemben (kapcsolattartás, adásvétel lebonyolítása, esetleges további kommunikáció, mint pl. hírlevél) kezeli.
- *Az adatkezelés jogalapja:* az Érintett személy hozzájárulása.
- *Az adatkezelésben érintettek köre:* a Weboldal felhasználói, vásárlói
- *A kezelt adatok köre:*
  - vezetéknev, keresztnév
  - e-mail cím
  - telefonszám
  - számlázási cím (irányítószám, település, utca, házszám)
  - szállítási cím (ha a számlázási címmel nem egyezik meg.)
- *Az adatkezelés időtartama és az adatok törlése:* Az adatkezelés időtartama mindig a konkrét felhasználói cél függvénye, de az adatokat haladéktalanul törölni kell, ha az eredetileg kitűzött cél már megvalósult. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását az Érintett bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. Amennyiben a törlésnek jogszabályi akadálya nincs, ez esetben adatai törlésre kerülnek.
- *Az adatok megismerésére jogosultak:* az adatkezelő és alkalmazottai, illetve az adatfeldolgozásra kijelölt személy és alkalmazottai.
- *Az adatok tárolási és kezelési módja:* elektronikusan

#### VI. Az Érintett személy jogai

- Az Érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az Érintett adathordozhatósághoz való jogáról.
- Az Érintett bármely időpontban visszavonhatja az adatkezelési hozzájárulását, de ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
- Az Érintett élhet a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogával.
- Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, illetve kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.
- Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az adatkezelésnek nincs más jogalapja.
- A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

#### VII. Az adatfeldolgozó

A Weboldal működtetésére, így a jelen pontban felsorolt, személyes adatok feldolgozására jogosult személyek, mint adatfeldolgozók (a továbbiakban: Adatfeldolgozók). A feldolgozásra kerülő személyes adatokat az Adatfeldolgozók mindenkor törvényes képviselői, illetve alkalmazottai ismerhetik meg. Az Adatfeldolgozók személyes adatot harmadik személyek részére nem adnak át, kizárólag abban az esetben, ha az Érintett ehhez kifejezetten hozzájárul.

Az adatfeldolgozók:

Cégnév: Unas Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail: [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)

Weboldal: <https://unas.hu/>

Adatkezelési tájékoztatója: <https://unas.hu/adatkezesi-tajekoztato>

Az Érintett által megadott adatokat a tárhelyszolgáltató által üzemeltetett szerveren tárolja. Az adatokhoz csak munkatársaink, illetve a szervert üzemeltető munkatársak férhetnek hozzá, de mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.

- *A tevékenység megnevezése:* tárhelyszolgáltatás, szerverszolgáltatás.
- *Az adatkezelés célja:* a weboldal működésének biztosítása.
- *A kezelt adatok:* az Érintett által megadott személyes adatok
- *Az adatkezelés időtartama és az adatok törlésének határideje:* Az adatkezelés a weboldal működésének végéig, illetve a weboldal működtetője és a tárhelyszolgáltató közötti szerződéses megállapodás szerint.

Hírlevélszolgáltató cégneve: Németh-Bökönyi Tünde Ágnes egyéni vállalkozó

Székhely: 2051 Biatorbágy, Nimród u. 15/B/1

E-mail: [info@kvikki.hu](mailto:info@kvikki.hu)

Adatvédelmi tájékoztatója: <https://kvikki.hu/adatkezesitajekoztato/>

Az Érintett által megadott adatokat a hírlevélszolgáltató az általa üzemeltetett szerveren tárolja a hírlevélküldő platform Adatkezelő általi használata céljából. Az adatokhoz csak munkatársaink, illetve a szervert üzemeltető munkatársak férhetnek hozzá, de mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.

- *A tevékenység megnevezése:* hírlevélszolgáltatás.
- *Az adatkezelés célja:* a hírlevelek küldéséhez platform biztosítása.

- *A kezelt adatok:* az Érintett neve és email címe
- *Az adatkezelés időtartama és az adatok törlésének határideje:* Az adatkezelés a hírlevélküldő platform Adatkezelő általi használatáig tart, illetve a weboldal működtetője és a hírlevélküldő platform közötti szerződéses megállapodás szerint.

Számlázási szolgáltató cégneve: KBOSS.hu Kft. (SzámLázz.hu)

Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

E-mail: [info@szamlazz.hu](mailto:info@szamlazz.hu)

Adatvédelmi tájékoztatója: <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>

Az Érintett által megadott adatokat a számlázási szolgáltató az általa üzemeltetett szerveren tárolja a számlázási platform Adatkezelő általi használatára céljából. Az adatokhoz csak munkatársaink, illetve a szerveret üzemeltető munkatársak férhetnek hozzá, de mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.

- *A tevékenység megnevezése:* számlázási szolgáltatás.
- *Az adatkezelés célja:* a számlák kiállításához, kezeléséhez szükséges platform biztosítása.
- *A kezelt adatok:* név, email cím, szállítási cím, cím, telefonszám
- *Az adatkezelés időtartama és az adatok törlésének határideje:* Az adatkezelés a számlázási platform Adatkezelő általi használatáig tart, illetve a weboldal működtetője és a számlázási szolgáltató közötti szerződéses megállapodás szerint.

Bankkártyás fizetési szolgáltató cégneve: OTP Mobil Kft.

Székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.

E-mail: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu)

Adatvédelmi tájékoztatója: <https://simple.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

Az Érintett által megadott adatokat a bankkártyás fizetési szolgáltató az általa üzemeltetett szerveren tárolja a fizetési platform Adatkezelő általi használatára céljából. Az adatokhoz csak munkatársaink, illetve a szerveret üzemeltető munkatársak férhetnek hozzá, de mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.

- *A tevékenység megnevezése:* bankkártyás fizetési szolgáltatás.
- *Az adatkezelés célja:* a bankkártyás fizetés lebonyolítása
- *A kezelt adatok:* név, email cím, bankkártya adatok, cím
- *Az adatkezelés időtartama és az adatok törlésének határideje:* Az adatkezelés a bankkártyás fizetési platform Adatkezelő általi használatáig tart, a weboldal működtetője és a bankkártyás fizetési szolgáltató közötti szerződéses megállapodás szerint.

Az Érintett a Weboldalon bankkártyás fizetéssel történő megrendeléssel tudomásul veszi, hogy az Adatkezelő által a Weboldal felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. A Szolgáltató által továbbított adatok köre (a bankkártyás fizetéshez elengedhetetlen adatok) az alábbi: név, email cím, bankkártya adatok, cím. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/vasarlo-aff>

Bankkártyás fizetési szolgáltató cégneve: Barion Payment Zrt.

Székhelye: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. emelet

Adatvédelmi tájékoztatója: <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

Az Érintett által megadott adatokat a bankkártyás fizetési szolgáltató az általa üzemeltetett szerveren tárolja a fizetési platform Adatkezelő általi használatára céljából. Az adatokhoz csak munkatársaink, illetve a szerveret üzemeltető munkatársak férhetnek hozzá, de mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.

- *A tevékenység megnevezése:* bankkártyás fizetési szolgáltatás.
- *Az adatkezelés célja:* a bankkártyás fizetés lebonyolítása
- *A kezelt adatok:* név, email cím, bankkártya adatok, cím
- *Az adatkezelés időtartama és az adatok törlésének határideje:* Az adatkezelés a bankkártyás fizetési platform Adatkezelő általi használatáig tart, a weboldal működtetője és a bankkártyás fizetési szolgáltató közötti szerződéses megállapodás szerint.

Az Érintett a Weboldalon bankkártyás fizetéssel történő megrendeléssel tudomásul veszi, hogy az Adatkezelő által a Weboldal felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek a Barion Payment Zrt., mint adatfeldolgozó részére. A Szolgáltató által továbbított adatok köre (a bankkártyás fizetéshez elengedhetetlen adatok) az alábbi: név, email cím, bankkártya adatok, cím. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a Barion Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

Jelen szerződés értelmezésekor szerződésszegésnek minősül az az eset, amikor a Vásárló nem veszi át az általa megrendelt Terméket, valamint elállási szándékát sem jelzi a Vállalkozás felé.

A Vállalkozás és a Fogyasztó (Vásárló) között ugyanis a Honlapon leadott megrendelést követően elektronikus úton kötött adásvételi szerződés jön létre. Ezen szerződés alapján a Fogyasztó (Vásárló) a vételár kifizetésére, a dolog átvételére köteles, valamint köteles együttműködni a Vállalkozással és tájékoztatni őt minden olyan lényeges körülményről, ami a szerződés teljesítésével kapcsolatos (Ptk. 6:215. § és Ptk. 6:62. (1) §).

Amennyiben a Vásárló nem veszi át a megrendelt Terméket, úgy a Vállalkozás választása szerint

1. azonnali hatállyal felmondja a szerződést, vagy
2. akár harmadszor vagy negyedszer is megkísérli a Termék kiszállítását, abban az esetben, ha a második kiszállítási kísérlet sem vezetett eredményre és/vagy a Vásárló nem működött együtt.

A Vállalkozás fenntartja a jogot, hogy a fentiekben körülírt sikertelen ki-, és visszaszállítási költséget kötbéreként érvényesítse a Vásárlóval szemben.

Amennyiben Ön korábban már a megrendelt Terméket – legalább kétszer alkalommal - nem vette át (az elállási jog gyakorlását kivéve), vagy a Termék nem kereste jelzéssel érkezett vissza a Vállalkozáshoz, a Vállalkozás a vételár és a kiszállítási költségek előre történő megfizetéséhez kötheti a megrendelés teljesítését. A Vállalkozásnak jogában áll visszatartani a Termék(ek) átadását, amíg meg nem győződik arról, hogy Ön a Termék árát sikeresen megfizette az elektronikus fizetési megoldás igénybevételével (beleértve azt az esetet, amikor az átutalással fizetett termék esetén a Vásárló tagállama szerinti pénznemben utalja át a vételárát és az átváltás, valamint a banki költségek miatt a Vállalkozáshoz nem érkezik meg a vételár és a szállítási díj alapján meghatározott összeg). A Vállalkozás a vételár kiegészítésére hívja fel a Vásárlót, ha a Termék árának megfizetésére nem teljes mértékben került sor.

### **VIII. Az adatkezelés időtartama**

Az Érintett hozzájárulása alapján megadott személyes adatokat az Adatkezelő az adatkezelés céljának megvalósulásáig, illetőleg az Érintett hozzájárulása visszavonásáig kezeli. Az Adatkezelő az Érintett a kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatait a Weboldal igénybevételének megszűnéséig kezeli.

Az Adatkezelő a felvett személyes adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése

céljából, vagy b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az Érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti. /2011. évi CXII. törvény 6. § (5) bekezdés/

Az Adatkezelő az Érintett által megadott személyes adatokat a számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében a 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján 8 évig, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben meghatározott elévülési időn belül őrzi meg és kezeli.

#### **IX. Adattovábbítás**

Az Adatkezelő nem ad el, nem ad bérbe és semmilyen formában nem bocsájt rendelkezésére az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, illetve információkat – a jelen Adatkezelési tájékoztatóban rögzített adatfeldolgozókon túlmenően – más cégnek, magánszemélynek.

Az Adatkezelő a tőle elvárható módon gondoskodik az adatok megfelelő biztonságáról, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, melyek az adatvédelmi szabályok és elvek érvényre juttatását garantálják és a személyes adatok biztonságát elősegítik.

#### **X. Sütik (cookie-k)**

A süti betűből és számokból áll, melyet a Weboldal a böngészőnek küld, hogy egyes beállításokat elmentsenek, megkönnyítve ezzel a Weboldal használatát és statisztikai információkat gyűjtsenek a látogatóktól. A sütik nem tartalmaznak személyes információkat vagy adatokat és nem képesek az Érintett azonosítására. Néhány süti a weboldal bezárása után megszűnik, néhány pedig hosszabb időre tárolásra kerül az Érintett számítógépén.

A Sütikről további tájékoztatást a Weboldal „Cookie tájékoztatójában” olvashat.

#### **XI. Hírlevél, direkt marketing**

Az Érintett jelen Tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy az Adatkezelő a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.

Az Érintett korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben az Adatkezelő minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg az Érintettet. Érintett a reklámokról leiratkozhat az üzenetben lévő linkre kattintva.

- *Az adatkezelésben érintettek köre:* a hírlevélre feliratkozó valamennyi Érintett.
- *Az adatkezelés célja:* reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek küldése az Érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, érdekességekről, új szolgáltatásokról, akciókról stb.
- *Az adatkezelés jogalapja:* az Érintett önkéntes hozzájárulása.
- *Az adatok köre:* az Érintett neve, e-mail címe.
- *Az adatok megismerésére jogosult adatkezelők:* az Adatkezelő.
- *Az adatok tárolási módja:* elektronikus.

#### **XII. Analitikai alkalmazások**

A Weboldal a látogatottsági adatok és egyéb webanalitikai adatok kinyerése érdekében független analitikai szerverek szolgáltatásait használja. A mérési adatok kezeléséről ezek a szolgáltatók tudnak részletes felvilágosítást nyújtani az Érintett részére.

A cél a fenti szoftverek által biztosított anonimizált információkkal a Weboldal látogatottságának, funkcionális használatának elemzése a felhasználói élmény javítása érdekében (pl: optimalizált navigáció nyújtása, egy-egy aloldalon az információk elhelyezésének sorrendje).

Ezen mérések nem tárolnak az Érintettekről olyan adatokat, amivel az Érintett beazonosítható lenne, se IP címet, se személyes adatokat.

Google Analytics

A Google Analytics belső cookie-kat, az eszközzel/böngészővel kapcsolatos adatokat, IP-címeket, illetve a webhelyen/alkalmazásban végzett tevékenységeket gyűjt. Ezeket az adatokat azért gyűjti, mert ezek alapján az adatok alapján tudja mérni, illetve statisztikai jelentésekben rögzíteni az Érintett által az olyan webhelyeken és/vagy alkalmazásokban végzett műveleteket, amelyek a Google Analytics szolgáltatást használják.

A Google Inc. adatkezelési tájékoztatója: [http://www.google.com/intl/hu\\_ALL/privacypolicy.html](http://www.google.com/intl/hu_ALL/privacypolicy.html)

A Google Analytics süti tájékoztatója: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Google Tag Manager

A Tag Manager nem rögzít személyes adatokat. Az eszköz más címkék (tagok) kiváltására szolgál, amelyek a maguk részéről adott esetben adatokat rögzíthetnek. A Google Tag Manager nem fér hozzá ezekhez az adatokhoz. Tartomány- vagy cookie-szinten történt kikapcsolás esetén érvényben marad a Google Tag Manager használatával megvalósult minden követési címkére (tracking tag).

A Google Inc. adatkezelési tájékoztatója: [http://www.google.com/intl/hu\\_ALL/privacypolicy.html](http://www.google.com/intl/hu_ALL/privacypolicy.html)

A Google Tag Manager tájékoztatója: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

Google AdWords

Az Adatkezelő weboldalához a Google AdWords konverziókövetést használja, melynek célja, hogy az Adatkezelő mérni tudja az AdWords hirdetések hatékonyságát. Ezt az Érintett számítógépén elhelyezett cookie-k segítségével teszi, amely 30 napig létezik, és nem gyűjt személyes adatokat.

A Google Inc. adatkezelési tájékoztatója: [http://www.google.com/intl/hu\\_ALL/privacypolicy.html](http://www.google.com/intl/hu_ALL/privacypolicy.html)

A mérési adatokról, azok kezeléséről a Google az alábbi oldalon részletes felvilágosítást nyújt: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=hu>

Hotjar

A Hotjar a Weboldalon az Érintett klikkjeit, illetve kurzormozgásokat méri, illetve kiértékeli. Azon információkat, melyeket a sütik generálnak a Weboldalunk meglátogatásával, átadásra kerülnek a Hotjar szerverének és ott azokat elmentik. A Hotjar sütijeik eközben 365 napig is érvényben maradhatnak.

A Hotjar adatkezelési tájékoztatója: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>

A Hotjar süti tájékoztatója: <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookie-Information>

Facebook pixel (képpont)

A Facebook pixel az Érintett személyes adatait (Ügyféladatok) küldi el a Facebook részére. Az Ügyféladatok a Facebook terméktől függően lehetnek elérhetőségek, illetve eseményadatok.

A Facebook pixel adatkezelési tájékoztatója: <https://developers.facebook.com/docs/facebook-pixel/implementation/gdpr>

#### **XIII. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés**

Panasz esetén az illetékes hatóságot az alábbi elérhetőségeken értesítheti:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
- Telefon: +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- Weboldal: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

#### **XIV. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok**

- GDPR - AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.
- 2013. évi V. törvény a Polgári törvénykönyvről.
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató hatályba lépésének időpontja: 2023. június 8.

Az Adatkezelő a változtatás jogát fenntartja.